



Soler 3945 CABA
☎ (011) 4821-1200 int.173 📱 15-32273113
✉ internación@alpi.org.ar 🌐 www.alpi.org.ar
📷 ALPI Asociación Civil 🐦 ALPI_AC 📘 ALPI Asociación Civil



GUÍA PARA EL PACIENTE INTERNADO



ALPI
VOCACIÓN PARA REHABILITAR

BIENVENIDO A ALPI, DESEAMOS BRINDARLE LA MEJOR ATENCIÓN Y PARA ELLO COMENZAMOS POR OFRECERLE UN SERVICIO IMPRESCINDIBLE: BUENA INFORMACIÓN. NO PRETENDEMOS AGOTAR EN ESTAS LÍNEAS TODAS SUS DUDAS PERO SÍ ORIENTARLO PARA RESOLVERLAS DE LA MEJOR MANERA.



AUTORIDADES MÉDICAS

Director médico: Dr. Pascual Lucio Serra
Subdirección médica: Dra. Mercedes Molinuevo

Internación general: Dr. Rodolfo Ribera
Jefe de UTI: Dr. Héctor Perelmuter
Coordinador de UTI: Dr Christian Vera



INFORMACIÓN EN SECRETARÍA DE INTERNACIÓN

Lunes a Viernes de 8 a 20hs. Tel. 4821-1200 int 173 / **Cel.** 15-3227-3113



INFORMACIÓN PARA FAMILIARES

- Para coordinar una interconsulta (profesional, paciente, horarios, etc.) le solicitamos comunicarse con una anticipación de 48hs. por mail a internacion@alpi.org.ar (Secretaría de Internación).
- Las visitas de Ortopedias serán atendidas por los médicos fisiatras de ALPI solicitando entrevista previa por mail a internacion@alpi.org.ar (Secretaría de Internación).



INFORMES MÉDICOS

Los informes sobre el estado del paciente son entregados por la Coordinación Médica y/o equipo de rehabilitación.

El personal administrativo y de enfermería no está autorizado a dar informes verbales ni telefónicos.

- Pacientes en internación general: solicitar entrevista con el equipo médico en Secretaría de Internación.



VISITAS

INTERNACIÓN GENERAL

- Pueden permanecer sólo dos (2) personas por paciente en la habitación.
- Los menores de 6 años pueden ingresar sólo con previa autorización del área médica.

UTI

- Pueden ingresar dos (2) acompañantes.
- Los menores de 12 años pueden ingresar sólo con previa autorización del área médica.

Recuerde que respetar los horarios favorece la recuperación del paciente.

Antes de subir al piso, recuerde retirar su credencial de visita en planta baja.

VISITAS

Internación 101

1



HORARIOS

VISITAS

INTERNACIÓN GENERAL

Lunes a viernes de 12hs. a 13hs. y de 17:30hs. a 19:30hs.

Sábados, domingos y feriados de 12hs. a 13hs. y de 16.00 a 19:00hs.

UTI

(Sujeto a modificaciones)

Todos los días de 12.30hs. a 13.30hs. y de 19.30hs. a 20.30hs.

NORMAS Y RECOMENDACIONES

- Está prohibido fumar dentro de la institución.
- Cuide sus pertenencias, la institución no se hace responsable por la pérdida de documentos, dinero u objetos de valor.
- Mantenga silencio dentro del área de internación.
- No está permitido tomar fotos dentro de la institución para resguardar la intimidad de los pacientes.
- No permanezca en los pasillos. Si desea esperar o reunirse con otras personas lo puede hacer en el hall central (Planta Baja).
- La institución se reserva el derecho de cambiar al paciente de habitación/sector, si así lo determinara la necesidad del servicio y el cuidado o tranquilidad del paciente o de otros internados.

ALIMENTACIÓN

Desayuno: 8hs.
Almuerzo: 12hs.
Merienda: 16hs.
Cena: 19hs.


















Por disposiciones bromatológicas y de bioseguridad se prohíbe el ingreso de alimentos, condimentos y/o bebidas. Puede depositarlos antes de ingresar en el lugar indicado. Consulte al personal.

CUIDEMOS LA SALUD DE NUESTRO FAMILIAR.





DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

 COMO PACIENTE TIENE DERECHO A:	 TODO PACIENTE Y SU FAMILIA SE COMPROMETEN A:
 Conocer el nombre de los médicos que lo asisten, médico responsable (de cabecera) como así también el de los enfermeros y el personal auxiliar, camilleros.	 Respetar a otros pacientes, evitando conductas que interfieran en su bienestar, y al personal de la institución.
 Recibir trato digno y humano por parte de todos los integrantes del equipo de salud.	 Respetar los horarios, instalaciones y bienes materiales de la institución. Está prohibido colocar en las paredes de las habitaciones papeles, fotos, afiches ni nada que pueda deteriorarlas.
 Respeto de su intimidad y la confidencialidad de sus datos.	 Tomar únicamente la medicación indicada por su médico o suministrada por los enfermeros/as.
 Recibir información comprensible sobre su enfermedad, estudios a efectuar, tratamientos, evolución y toda decisión importante a tomar.	 Informar a su médico y autoridades de la institución sobre dificultades, deficiencias, inconvenientes, etc.
 Conocer su diagnóstico y los datos de su Historia Clínica.	 Llevarse todos los estudios que haya traído para su internación (los realizados durante su estadía en ALPI serán entregados por la Secretaría de Internación, caso contrario, solicítelos).
 Aceptar o rechazar terapias o procedimientos médicos.	
 Pedir una segunda opinión sobre su diagnóstico y tratamientos sobre su estado de salud.	

SERVICIOS



NUTRICIÓN

Contamos con un servicio de profesionales en nutrición y gastronomía que elabora platos acordes a las indicaciones médicas y tolerancia de cada paciente.



TELÉFONO

El paciente dispone de teléfono en la habitación para recibir llamadas, desde las 8hs. hasta las 22hs.



TV

Nuestras habitaciones cuentan con TV y servicio de cable.



INTERNET

Todas las habitaciones cuentan con servicio WIFI.

RED:

CONTRASEÑA:



CAPILLA

Nuestro oratorio en la planta baja se encuentra abierto las 24 hs.

PROGRAMA DE ADAPTACIÓN PROGRESIVA

El objetivo del tratamiento de rehabilitación es lograr el mayor desarrollo funcional posible acorde al daño sufrido y la más completa reinserción del paciente en su medio familiar, social y laboral habitual.

Por este motivo en ALPI creamos el **Programa de Adaptación Progresiva** compuesto por dos etapas:

- Luego de los tres (3) meses de internación.
- Un (1) mes antes de la fecha de alta.

Consiste en:

- La reinserción familiar del paciente
- La adaptación para su higiene
- Superar barreras arquitectónicas
- Adaptación para su alimentación
- Adaptación para el vestido
- Adecuación a la vivienda
- Reforzar los lazos afectivos

Para mayor información consulte con su médico de cabecera, clínico o fisiatra.

SUGERENCIAS, INQUIETUDES Y RECLAMOS

Con el objeto de mejorar nuestros servicios, valoramos que nos comparta su experiencia, comentarios y opiniones.

PONEMOS A SU DISPOSICIÓN:



El Libro de sugerencias, agradecimientos y quejas ubicado en recepción



El mail murbina@alpi.org.ar



Las encuestas de satisfacción

Esta guía es entregada y aceptada por el paciente o acompañante en el momento de su ingreso, dejando constancia en el informe de admisión.

CONTACTO: Secretaría de Internación ☎ 4821-1200 int.173 📠 15-32273113
✉ internación@alpi.org.ar