



ALIMENTACIÓN

Desayuno: 8hs.
Almuerzo: 12hs.
Merienda: 16hs.
Cena: 19hs.



Por disposiciones bromatológicas y de bioseguridad se prohíbe el ingreso de alimentos, condimentos y/o bebidas. Puede depositarlos antes de ingresar en el lugar indicado. Consulte al personal.

CUIDEMOS LA SALUD DE NUESTRO FAMILIAR.



Soler 3945 CABA

(011) 4821-1200 int.173 15-32273113

internación@alpi.org.ar www.alpi.org.ar

ALPI Asociación Civil ALPI_AC ALPI Asociación Civil



NORMAS Y RECOMENDACIONES

- Está prohibido fumar dentro de la institución.
- Cuide sus pertenencias, la institución no se hace responsable por la pérdida de documentos, dinero u objetos de valor.
- No está permitido tomar fotos dentro de la institución para resguardar la intimidad de los pacientes.
- La institución se reserva el derecho de cambiar al paciente de habitación/sector, si así lo determinara la necesidad del servicio y el cuidado o tranquilidad del paciente o de otros internados.
- Se deberá declarar en el área de Vigilancia, todo equipamiento (Ortopedia, tecnología, etc.) que se ingrese a la institución.
- Se recomienda organizar el mobiliario del paciente de la siguiente manera:
 - Cajón:** Objetos pequeños, como: Anteojos, anotador, lapicera, reloj, celular, repasador, fotos, etc.
 - Estante:** Objetos de aseo personal, como: Jabón, shampoo, acondicionador, desodorante, perfume, crema corporal, peine, afeitadora, crema de afeitar, cepillo, de dientes, pasta dental, etc.
 - Placard:** Vestimenta adecuada, como: 4 remeras, 2 pantalones, 2 sweaters, 1 par de zapatillas, 2 pares de medias, 2 conjuntos de ropa interior, 1 par de pantuflas.



El **retiro y entrega de ropa** puede realizarse de lunes a viernes de 10 a 18hs. Tener en cuenta:

- 1) Desinfección de las prendas.
- 2) Traer las prendas con doble bolsa.
- 3) Recordar mantener el stock de productos de higiene y confort.

IMPORTANTE:
NO enviar dentro de las bolsas: objetos de valor, dinero o alimentos.

GUÍA PARA EL PACIENTE INTERNADO



ALPI
VOCACIÓN PARA REHABILITAR

PROTOCOLO **COVID-19**



BIENVENIDO A ALPI, DESEAMOS BRINDARLE LA MEJOR ATENCIÓN Y PARA ELLO COMENZAMOS POR OFRECERLE UN SERVICIO IMPRESCINDIBLE: BUENA INFORMACIÓN. NO PRETENDEMOS AGOTAR EN ESTAS LÍNEAS TODAS SUS DUDAS PERO SÍ ORIENTARLO PARA RESOLVERLAS DE LA MEJOR MANERA.



AUTORIDADES MÉDICAS

Director médico: Dr. Pascual Lucio Serra
Subdirección médica: Dra. Mercedes Molinuevo

Internación general: Dr. Rodolfo Ribera
Jefe de UTI: Dr. Héctor Perelmuter
Coordinador de UTI: Dr Christian Vera



INFORMACIÓN EN SECRETARÍA DE INTERNACIÓN

Lunes a Viernes de 8 a 20hs. **Tel.** 4821-1200 int 173 / **Cel.** 15-3227-3113



INFORMACIÓN PARA FAMILIARES

Para coordinar una interconsulta o una visita de ortopedia, le solicitamos comunicarse por mail a internacion@alpi.org.ar (Secretaría de Internación)



INFORMES MÉDICOS

Las reuniones presenciales con el equipo médico están momentáneamente suspendidas. Por tal motivo se seguirá el siguiente protocolo:

- **Internación General:** Para recibir el informe médico de su familiar comunicarse con Secretaría de Internación al 4821-1200 int. 173 o por whatsapp al 11-3227-3113.
- **UTI:** Para recibir el 1º informe médico de su familiar comunicarse con Secretaría de Internación al 4821-1200 int. 173 o por whatsapp al 11-3227-3113 y luego coordinar seguimiento con el Dr. Christian Vera.



VISITAS VIRTUALES

Las visitas presenciales están momentáneamente suspendidas.

Por tal motivo se seguirá el siguiente protocolo:

El familiar debe coordinar una videollamada con supervisión de enfermería para establecer día y horario de contacto con el paciente. Deberá comunicarse vía whatsapp a los siguientes números:



11-3332-9933
Internación 1º piso y UTI



11-2694-6345
Internación 2º y 3º piso

IMPORTANTE: las videollamadas son una herramienta para poder ver a los pacientes, en las mismas no se entregan informes del estado de salud del paciente.



DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE



COMO PACIENTE TIENE DERECHO A:

- ✓ Conocer el nombre de los médicos que lo asisten, médico responsable (de cabecera) como así también el de los enfermeros y el personal auxiliar, camilleros.
- ✓ Recibir trato digno y humano por parte de todos los integrantes del equipo de salud.
- ✓ Respeto de su intimidad y la confidencialidad de sus datos.
- ✓ Recibir información comprensible sobre su enfermedad, estudios a efectuar, tratamientos, evolución y toda decisión importante a tomar.
- ✓ Conocer su diagnóstico y los datos de su Historia Clínica.
- ✓ Aceptar o rechazar terapias o procedimientos médicos.
- ✓ Pedir una segunda opinión sobre su diagnóstico y tratamientos sobre su estado de salud.



TODO PACIENTE Y SU FAMILIA SE COMPROMETEN A:

- ✓ Respetar a otros pacientes, evitando conductas que interfieran en su bienestar, y al personal de la institución.
- ✓ Respetar los horarios, instalaciones y bienes materiales de la institución. Está prohibido colocar en las paredes de las habitaciones papeles, fotos, afiches ni nada que pueda deteriorarlas.
- ✓ Tomar únicamente la medicación indicada por su médico o suministrada por los enfermeros/as.
- ✓ Informar a su médico y autoridades de la institución sobre dificultades, deficiencias, inconvenientes, etc.
- ✓ Llevarse todos los estudios que haya traído para su internación (los realizados durante su estadía en ALPI serán entregados por la Secretaría de Internación, caso contrario, solicítelos).

SERVICIOS



NUTRICIÓN

Contamos con un servicio de profesionales en nutrición y gastronomía que elabora platos acordes a las indicaciones médicas y tolerancia de cada paciente.



TELÉFONO

El paciente dispone de teléfono en la habitación para recibir llamadas, desde las 8hs. hasta las 22hs.



TV

Nuestras habitaciones cuentan con TV y servicio de cable.



INTERNET

Todas las habitaciones cuentan con servicio WIFI.

RED:

CONTRASEÑA:



CAPILLA

Nuestro oratorio en la planta baja se encuentra abierto las 24 hs.

SUGERENCIAS, INQUIETUDES Y RECLAMOS

Con el objeto de mejorar nuestros servicios, valoramos que nos comparta su experiencia, comentarios y opiniones.

PONEMOS A SU DISPOSICIÓN:



El Libro de sugerencias, agradecimientos y quejas ubicado en recepción



El mail dcolina@alpi.org.ar



Las encuestas de satisfacción disponibles en Secretaría de Internación y en www.alpi.org.ar

Esta guía es entregada y aceptada por el paciente o acompañante en el momento de su ingreso, dejando constancia en el informe de admisión.

CONTACTO: Secretaría de Internación 4821-1200 int.173 15-32273113
 internación@alpi.org.ar

