

GUÍA PARA EL PACIENTE INTERNADO



ALPI
VOCACIÓN PARA REHABILITAR

¡BIENVENIDOS A ALPI!

Queremos transmitirle el compromiso de todo nuestro personal para brindarle el mejor cuidado y atención que necesite durante su permanencia en la clínica para que pronto pueda recuperarse y volver a su hogar. Ponemos a disposición la información necesaria para que tenga una experiencia amena durante su estadía.

AUTORIDADES MÉDICAS

Directora Médica: Dra. Mercedes Molinuevo - Médica Fisiatra
Coordinador de UTI: Dr. Christian Vera
Coordinador de Clínica Médica: Dr. Rodolfo Ribera

INFORMACIÓN EN SECRETARÍA DE INTERNACIÓN

Lunes a Viernes de 8 a 20 h.
Tel. 4839-7700 opción 7
Cel. 15-3227-3113

INFORMACIÓN PARA FAMILIARES

Para coordinar una interconsulta, estudios fuera de ALPI o trámites, se deberá informar por mail (internacion@alpi.org.ar) a fin de ser autorizado.

INFORMES MÉDICOS

Los informes sobre el estado del paciente son entregados por Coordinación médica y/o equipo de Rehabilitación. El personal administrativo y de enfermería no está autorizado a dar informes verbales ni telefónicos.

Pacientes en internación general: solicitar entrevista con el equipo médico en Secretaría de Internación.

VISITAS

HORARIOS DE VISITA:

PISO: Todos los días de 12 a 12:45 h. - De 16:30 a 19:30 h.

UCR: Todos los días de 12 a 12:45 h. - De 17:30 a 18:30 h.

- Se permitirá el ingreso de dos familiares por paciente.
- Visita de menores de 12 años deberán solicitar una autorización previa por mail a internacion@alpi.org.ar
- Queda definitivamente suspendido el sistema de videollamadas para visitas.
- No se permitirá el ingreso de familiares fuera de los horarios estipulados (respetando los horarios de baño de pacientes, actividades de rehabilitación y su descanso).
- No se permitirá el ingreso de alimentos.

UTI: Todos los días de 12:30 a 14 h. - De 19:30 a 20:30 h.

- Se mantiene la restricción de hasta 1 (una) sola persona por paciente, teniendo la posibilidad de recambio durante el rango horario.
- Se continua recomendando el uso de barbijo o tapabocas durante la estadía en el sector.
- Visita de menores de 12 años deberán solicitar una autorización previa por mail a internacion@alpi.org.ar
- No se permitirá el ingreso de alimentos.

Está programación es dinámica y podría sufrir cambios en el futuro.



ALIMENTACIÓN

Desayuno: 8hs.

Almuerzo: 12hs.

Merienda: 16hs.

Cena: 19hs.



Los familiares de los pacientes podrán asistir a los mismos en los horarios de almuerzo y cena (según la autorización de nutrición y fonoaudiología).

Por disposiciones bromatológicas y de bioseguridad se prohíbe el ingreso de alimentos, condimentos y/o bebidas. CUIDEMOS LA SALUD DE NUESTRO FAMILIAR.



NORMAS Y RECOMENDACIONES



Está prohibido fumar dentro de la institución.



Cuide sus pertenencias, la institución no se hace responsable por la pérdida de documentos, dinero u objetos de valor.



Para resguardar la intimidad de los pacientes no está permitido tomar fotos dentro de la institución.



La institución se reserva el derecho de cambiar al paciente de habitación/sector si así lo determinara la necesidad del servicio y el cuidado o tranquilidad del paciente o de otros internados.



Se deberá declarar todo equipamiento (ortopedia, tecnología, etc.) que se ingrese a la institución en el área de Vigilancia.



Se recomienda organizar el mobiliario del paciente de la siguiente manera:

- **Cajón:** Objetos pequeños como: anteojos, anotador, lapicera, reloj, celular, repasador, fotos, etc.
- **Estante:** Objetos de aseo personal como: jabón, shampoo, acondicionador, desodorante, perfume, crema corporal, peine, afeitadora, crema de afeitar, cepillo de dientes, pasta dental, etc.
- **Placard:** Vestimenta adecuada como: 4 remeras, 4 pantalones, 2 sweaters, 2 calzados cerrados, 2 pares de medias, 2 conjuntos de ropa interior, 1 par de puntufilas.



El retiro y entrega de ropa deben realizarlo los familiares de los pacientes durante los horarios de visita ingresando a la habitación para la reposición de los elementos personales:

- Traer las prendas rotuladas.
- Recordar mantener el stock de productos de higiene, confort y vestimenta.
- Retirar la ropa que debe ser lavada.

¡Importante! NO enviar dentro de las bolsas: objetos de valor, dinero o alimentos



Solicitamos traer un vaso plástico de una capacidad de 500 ml aprox., con tapa cierre seguro (a presión o rosca) y un orificio pequeño en la tapa para sorbete.

Muchas gracias.



DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE



COMO PACIENTE TIENE DERECHO A:



Conocer el nombre de los médicos que lo asisten, médico responsable (de cabecera) como así también el de los enfermeros y el personal auxiliar, camilleros.



Recibir trato digno y humano por parte de todos los integrantes del equipo de salud.



Respeto de su intimidad y la confidencialidad de sus datos.



Recibir información comprensible sobre su enfermedad, estudios a efectuar, tratamientos, evolución y toda decisión importante a tomar.



Conocer su diagnóstico y los datos de su Historia Clínica.



Aceptar o rechazar terapias o procedimientos médicos.



Pedir una segunda opinión sobre su diagnóstico y tratamientos sobre su estado de salud.



Llevarse todos los estudios que haya traído para su internación (los realizados durante su estadía en ALPI serán entregados por la Secretaría de Internación, caso contrario, solicítelos).



TODOS PACIENTE Y SU FAMILIA SE COMPROMETEN A:



Respetar a otros pacientes, evitando conductas que interfieran en su bienestar, y al personal de la institución.



Respetar los horarios, instalaciones y bienes materiales de la institución. Está prohibido colocar en las paredes de las habitaciones papeles, fotos, afiches ni nada que pueda deteriorarlas.



Tomar únicamente la medicación indicada por su médico o suministrada por los enfermeros/as.



Informar a su médico y autoridades de la institución sobre dificultades, deficiencias, inconvenientes, etc.



Llevarse todos los estudios que haya traído para su internación (los realizados durante su estadía en ALPI serán entregados por la Secretaría de Internación, caso contrario, solicítelos).



SERVICIOS



NUTRICIÓN

Contamos con un servicio de profesionales en nutrición y gastronomía que elabora platos acordes a las indicaciones médicas y tolerancia de cada paciente.



SERVICIO DE TV

Todas las habitaciones cuentan con TV con cable.



PODOLOGÍA Y ESTÉTICA

Los servicios externos de podología y estética (peluquería, manicuría, etc.) son gestionados por cada paciente o familiar y su ingreso debe coordinarse previamente con la secretaría de internación: internacion@alpi.org.ar



TELÉFONO

El paciente dispone de teléfono en la habitación para recibir llamadas, desde las 8hs. hasta las 22hs.



SERVICIO DE INTERNET

Todas las habitaciones cuentan con WIFI.

RED: ALPI Pacientes

CONTRASEÑA: solopacientes



ORATORIO

Ubicado en Planta Baja, abierto 24h.

SUGERENCIAS, INQUIETUDES Y RECLAMOS

Con el objeto de mejorar nuestros servicios, valoramos que nos comparta su experiencia, comentarios y opiniones.

PONEMOS A SU DISPOSICIÓN:



Libro de sugerencias, agradecimientos y quejas ubicado en recepción



Las encuestas de satisfacción disponibles en Secretaría de Internación y en www.alpi.org.ar



atencionalpaciente@alpi.org.ar

Esta guía es entregada y aceptada por el paciente o acompañante en el momento de su ingreso, dejando constancia en el informe de admisión.

CONTACTO: Secretaría de Internación



15-32273113



internacion@alpi.org.ar



4839-7700 opción 7



📍 Soler 3945, CABA

☎ 011 - 4839-7700 opción 7

✉ internación@alpi.org.ar

📷 ALPI Asociación Civil

☎ 15-3227-3113

🌐 www.alpi.org.ar

f ALPI Asociación Civil