



Guía para el **paciente internado**





¡Bienvenidos a ALPI!

Queremos transmitirle el compromiso de todo nuestro personal para brindarle el **mejor cuidado y atención** que necesite durante su permanencia en la clínica para que pronto pueda recuperarse y volver a su hogar. Ponemos a disposición la información necesaria para que tenga una experiencia amena durante su estadía.



AUTORIDADES MÉDICAS

Directora Médica: Dra. Mercedes Molinuevo - Médica Fisiatra
Coordinador de UTI: Dr. Christian Vera
Coordinador de Clínica Médica: Dr. Rodolfo Ribera



INFORMACIÓN EN SECRETARÍA DE INTERNACIÓN

Lunes a Viernes de 8 a 20 h.
Tel. 4839-7700 opción 7
Cel. 15-3227-3113



INFORMACIÓN PARA FAMILIARES

Para coordinar una interconsulta, estudios fuera de ALPI o trámites, se deberá informar por mail (internacion@alpi.org.ar) a fin de ser autorizado.



INFORMES MÉDICOS

Los informes sobre el estado del paciente son **entregados por Coordinación médica y/o equipo de Rehabilitación**. El personal administrativo y de enfermería no está autorizado a dar informes verbales ni telefónicos.

Pacientes en internación general: solicitar entrevista con el equipo médico en Secretaría de Internación.



HORARIOS DE VISITA:

PISO: Todos los días de 12 a 12:45 h. - De 16:30 a 19:30 h.

UCR: Todos los días de 12 a 12:45 h. - De 17:30 a 18:30 h.



HORARIOS DE VISITA:

UTI: Todos los días de 12:30 a 14 h. - de 19:30 a 20:30 h.

Está programación es dinámica y podría sufrir cambios en el futuro.

Visitas

PISO - UCR



Se permitirá el ingreso de **dos** familiares por paciente.



Visita de menores de **12 años** deberán solicitar una **autorización** previa por mail a internacion@alpi.org.ar



No se permitirá el ingreso de familiares **fuera de los horarios** estipulados (respetando los horarios de baño de pacientes, actividades de rehabilitación y su descanso).



No se permitirá el ingreso de alimentos.

UTI



Se mantiene la restricción de hasta **1 (una)** sola persona por paciente, teniendo la posibilidad de recambio durante el rango horario.



Se continua recomendando el uso de **barbijo** o tapabocas durante la estadía en el sector.



Visita de menores de **12 años** deberán solicitar una **autorización** previa por mail a internacion@alpi.org.ar



No se permitirá el ingreso de alimentos.



Alimentación

Los familiares podrán asistir a los pacientes en los horarios de almuerzo y cena (según la autorización de nutrición y fonoaudiología).

Por disposiciones bromatológicas y de bioseguridad se prohíbe el ingreso de alimentos, condimentos y/o bebidas. **CUIDEMOS LA SALUD DE LOS PACIENTES.**



HORARIOS

Desayuno: 8h.

Almuerzo: 12h.

Merienda: 16h.

Cena: 19h.





Normas y recomendaciones



Está **prohibido fumar** dentro de la institución.



Cuide sus **pertenencias**, la institución no se hace responsable por la pérdida de documentos, dinero u objetos de valor.



Para resguardar la intimidad de los pacientes **no está permitido tomar fotos** dentro de la institución.



La institución se reserva el derecho de **cambiar** al paciente de **habitación/sector** si así lo determinara la necesidad del servicio y el cuidado o tranquilidad del paciente o de otros internados.



Se deberá **declarar** todo equipamiento (ortopedia, tecnología, etc.) que se ingrese a la institución en el área de Vigilancia.



Solicitamos traer un **vaso plástico** de una capacidad de 500 ml aprox., con tapa **cierre seguro** (a presión o rosca) y un orificio pequeño en la tapa para sorbete.



Se recomienda **organizar** el mobiliario del paciente de la siguiente manera:



Cajón: Objetos pequeños como: anteojos, anotador, lapicera, reloj, celular, repasador, fotos, etc.



Estante: Objetos de aseo personal como: jabón, shampoo, acondicionador, desodorante, perfume, crema corporal, peine, afeitadora, crema de afeitar, cepillo de dientes, pasta dental, etc.



Placard: Vestimenta adecuada como: 4 remeras, 4 pantalones, 2 sweaters, 2 calzados cerrados, 2 pares de medias, 2 conjuntos de ropa interior, 1 par de puntufilas.

El **retiro y entrega** de ropa deben realizarlo los familiares de los pacientes durante los **horarios de visita** ingresando a la habitación para la reposición de los elementos personales:

- Traer las prendas rotuladas.
- Retirar la ropa que dede ser lavada.
- Recordar mantener el stock de productos de higiene, confort y vestimenta.

¡Importante! NO enviar dentro de las bolsas: objetos de valor, dinero o alimentos





Derechos y responsabilidades del paciente



Como paciente tiene derecho a:



Conocer el nombre de los médicos que lo asisten, médico responsable (de cabecera) como así también el de los enfermeros y el personal auxiliar, camilleros.



Recibir trato digno y humano por parte de todos los integrantes del equipo de salud.



Respeto de su intimidad y la confidencialidad de sus datos.



Recibir información comprensible sobre su enfermedad, estudios a efectuar, tratamientos, evolución y toda decisión importante a tomar.



Conocer su diagnóstico y los datos de su Historia Clínica.



Aceptar o rechazar terapias o procedimientos médicos.



Pedir una segunda opinión sobre su diagnóstico y tratamientos sobre su estado de salud.



Llevarse todos los estudios que haya traído para su internación (los realizados durante su estadía en ALPI puede solicitarlos en la Secretaría de Internación).



Todo paciente y su familia se comprometen a:



Respetar a otros pacientes, evitando conductas que interfieran en su bienestar, y al personal de la institución.



Respetar los horarios, instalaciones y bienes materiales de la institución. Está prohibido colocar en las paredes de las habitaciones papeles, fotos, afiches ni nada que pueda deteriorarlas.



Tomar únicamente la medicación indicada por su médico o suministrada por los enfermeros/as.



Informar a su médico y autoridades de la institución sobre dificultades, deficiencias, inconvenientes, etc.



Llevarse todos los estudios que haya traído para su internación (los realizados durante su estadía en ALPI puede solicitarlos en la Secretaría de Internación).





Servicios



NUTRICIÓN

Contamos con un servicio de **profesionales en nutrición** y gastronomía que elabora platos **acordes** a las indicaciones médicas y tolerancia de cada paciente.



ORATORIO

Ubicado en Planta Baja, abierto 24h.



PODOLOGÍA Y ESTÉTICA

Los servicios externos de podología y estética (peluquería, manicuría, etc.) son gestionados por cada paciente o familiar y su ingreso **debe coordinarse** previamente con la secretaria de internación: internacion@alpi.org.ar



TELÉFONO

El paciente dispone de teléfono en la habitación para recibir llamadas, desde las **8h. hasta las 22h.**



SERVICIO DE INTERNET

Todas las habitaciones cuentan con WIFI.

RED: ALPI Pacientes

CONTRASEÑA: solopacientes



SERVICIO DE TV

Todas las habitaciones cuentan con **TV con cable.**





Sugerencias, inquietudes y reclamos

Con el objeto de mejorar nuestros servicios, valoramos que nos **comparta su experiencia**, comentarios y opiniones.

PONEMOS A SU DISPOSICIÓN:



Libro de sugerencias, agradecimientos y quejas ubicado en recepción.



Las encuestas de **satisfacción** disponibles en Secretaría de Internación y en www.alpi.org.ar



atencionalpaciente@alpi.org.ar

Esta guía es entregada y aceptada por el paciente o acompañante en el momento de su ingreso, dejando constancia en el informe de admisión.

CONTACTO: Secretaría de Internación



15-3227-3113



internación@alpi.org.ar



4839-7700 opción 7



Soler 3945, CABA



011 - 4839-7700
opción 7



internación@alpi.org.ar



ALPI Asociación Civil



15-3227-3113



www.alpi.org.ar



ALPI Asociación
Civil